

Введено в действие
Приказом директора
№ 360 от 31.08.2020 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБОУ СОШ № 6

Захаренко Л.А.
31.08.2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о службе медиации МБОУ СОШ № 6

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок создания и деятельности службы медиации (примирения) Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 6 (МБОУ СОШ № 6).

1.2. Правовой основой создания и деятельности службы медиации (примирения) является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации; - Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;

1.3. Служба медиации (примирения) объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.4. Служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушение несовершеннолетних. Метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

II. Цели и задачи службы медиации (примирения)

2.1. Основная цель службы медиации (примирения) состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты.

2.2. Задачи службы медиации (примирения):

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей;
- работа с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным поведением;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы для решения конфликтов мирным путем;
- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, повышение эффективности социальной и психологической помощи, оказываемой детям;
- повышение квалификации педагогов школы по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

III. Принципы деятельности службы примирения

Деятельность службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации).

IV. Порядок формирования службы медиации (примирения)

4.1. В состав службы медиации могут входить заместитель директора по учебно-воспитательной работе, заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги ОУ, прошедшие обучение по проведению медиации, восстановительных и примирительных программ. В качестве волонтеров в состав службы школьной медиации могут входить обучающиеся 8-11 классов, родители (законные представители) обучающихся.

4.2. Куратором службы назначается педагогический работник, прошедший обучение по проведению медиации, восстановительных и примирительных программ, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора образовательного учреждения.

4.3. Родители (законные представители) обучающихся дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

V. Порядок работы службы медиации (примирения)

5.1. Служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы медиации, родителей (законных представителей) обучающихся.

5.2. Служба медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций проводятся только в случае согласия на участие конфликтующих сторон. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы.

5.4. Переговоры с родителями (законными представителями) обучающихся и должностными лицами проводят кураторы службы медиации.

5.5. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.6. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.8. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.9. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей.

VI. Организация деятельности службы медиации (примирения)

6.1. Администрация образовательного учреждения предоставляет службе медиации помещение для встреч и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

6.3. Администрация образовательного учреждения содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения.