

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ СОШ № 6

(наименование организации)
на 2022 -23 год

№ П/П	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Баллы, полученные по результатам НОКУОД в 2021 г.- 100. Сохранить показатели. Продолжить систематическую работу в данном направлении	31.12.2022	И. о. директора М. Е. Иванова	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	Постоянно
	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование				Обеспечено функционирование на официальном сайте МБОУ СОШ № 6 раздела «Обращения граждан»	Постоянно

	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.				Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на родительских собраниях	Постоянно
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Баллы, полученные по результатам НОКУООД в 2021 г.- 100. Сохранить показатели.	31.12.2022 г.	И. о. директора М. Е. Иванова	Мероприятия проводятся систематически: Работа спортивного зала, проведение спортивных мероприятий, углубленный медицинский осмотр Усовершенствована система наблюдения (установлены дополнительные видеорекамеры), скуп	Постоянно
	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Продолжить систематическую работу в данном направлении				
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: 1) подготовить ходатайство по оказанию содействия в определении места и оборудования выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов, а также приобретении сменного кресла-коляски	31.12.2022	И. о. директора Иванова М. Е	ходатайство по оказанию содействия в определении места и оборудования выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов, а также приобретении сменного кресла-коляски направленно в администрацию БГО	31.12.2023
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) включить в ПСД по ремонту ОО пункт по оборудованию ОО аудио и видео-информаторами, 2) при выявлении среди обучающихся инвалидов по слуху /зрению обеспечить предоставление услуг сурдопереводчика /тифлосурдопереводчика	31.12.2022	И. о. директора Иванова М. Е.	1. в ПСД по ремонту ОО включен пункт по оборудованию ОО аудио и видео-информаторами 2. обучающихся инвалидов по слуху /зрению не имеем	31.12.2023

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Ежеквартально проводить обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг	31.12.2022	И. о. директора Иванова М. Е	инструктажи по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг проводятся согласно плану	31.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Баллы, полученные по результатам НОКУООД в 2021 г.- 100. Сохранить показатели. Продолжить систематическую работу в данном направлении	31.12.2022	И. о. директора Иванова М. Е	Отсутствие жалоб	Постоянно
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы					
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала на родительских собраниях	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Баллы, полученные по результатам НОКУООД в 2021 г.- 100. Сохранить показатели. Продолжить систематическую работу в данном направлении	31.12.2022	И. о. директора Иванова М. Е	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для	Постоянно
	Доля получателей услуг,					

	удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				трансляции информации о деятельности	
	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.				образовательной организации	